



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL
DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZON HUILA
NIT: 891.180.026-5**

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTO A NORMAS DE CONDUCTA Y BUEN GOBIERNO

Objeto: Evaluar el nivel de conocimiento que evidencian los servidores Públicos de la ESE sobre las normas de conducta y buen gobierno que se implementan en cada uno de los servicios.

Fecha: Día _____ Mes _____ Año _____

Nombres y Apellidos completos: _____

Cédula _____ Otro _____ No. _____

Marque con una (X) sobre el literal que considere que es la respuesta correcta:

1. El Direccionamiento Estratégico de la ESE lo integran: (10) puntos.

- A. Misión, Valores y Planes
- B. Visión, Estrategias y Principios
- C. Misión, Principios y Estrategias
- D. Misión, Visión, Principios y Valores

2. Los principios del Direccionamiento Estratégico de la ESE Son: (10) puntos.

- A. Respeto, Solidaridad y convivencia
- B. Compromiso social, Justicia y calidad
- C. Solidaridad, compromiso social y Amor a la vida
- D. Amor a la vida, Autocontrol y Solidaridad

3. El Compromiso Ético aplica para: (10) puntos.

- A. Solo al Gerente y los Subdirectores
- B. Solo la Oficina de Atención al Usuario
- C. Solo al personal médico de la ESE
- D. Todos los Servidores públicos de la ESE.

4. Cuatro de los valores éticos de la ESE son: (10) puntos.

- A. Tolerancia, equidad, solidaridad y autogestión
- B. Autocontrol, autogestión, autorregulación y justicia
- C. Respeto, Equidad, comunicación y empatía
- D. Trabajo en equipo, tolerancia, equidad y justicia

5. Los principios del Modelo Estándar de Control Interno son: (10) puntos.

- A. Comunicación, gestión y control
- B. Autocontrol, autorregulación y autogestión
- C. Solidaridad, integridad y autogestión
- D. Control, autogestión y Comunicación

6. Los Valores del Servidor público son: (10) puntos.

- A. Ética, justicia, solidaridad, calidad y honestidad
- B. Honestidad, justicia, trabajo en equipo y calidad
- C. Comunicación, diligencia, respeto y responsabilidad
- D. Honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia

7. Comprométase con el respeto a los Derechos y Deberes de los Usuarios es: (10) puntos.

- A. Un principio



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL
DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZON HUILA
NIT: 891.180.026-5**

- B. Un valor
- C. Una norma de comportamiento
- D. Ninguno.

8. Las políticas que implementa la ESE en la prestación de los servicios a los usuarios es: (10) puntos.

- A. Prácticas de Buen Gobierno
- B. Una norma de comportamiento
- C. Un practica de conducta ética
- D. Ninguna de las anteriores

9. Comprométase con la gestión del riesgo en la prestación de los servicios es: (10) puntos.

- A. Responsabilidad única del gerente
- B. Responsabilidad de los Subdirectores y líderes de procesos
- C. Responsabilidad de los medicos y enfermeras
- D. Todos los servidores públicos de la ESE

10. No a la Droga, Alcohol y al Tabaquismo es: (10) puntos.

- A. Una política
- B. Un valor ético
- C. Una norma de comportamiento
- D. Un principio